

HÄUFIGE FRAGEN

→ Welche Laufzeit hat mein Inserat?

Die Laufzeit für ein Online-Inserat beträgt ein Kalenderjahr und endet automatisch.

→ Welche Kosten kommen auf mich zu?

Angebot 1 A

Grundeintrag

Die Höhe der Kosten richtet sich nach der Anzahl der Inserate, die Sie online schalten möchten, bzw. nach dem ausgewählten Anzeigenformat im Gastgeberverzeichnis. Wenn Sie sich für die Online-Buchbarkeit unter wangerland.de entscheiden und/oder wenn Ihre Unterkunft vom DTV klassifiziert ist, erhalten Sie einen Rabatt (siehe Tabelle).

Angebot 1 B

Grundeintrag + Onlinebuchbarkeit WTG 10%

Die Buchungsprovision beträgt für Buchungen über wangerland.de und die regionalen Partnerportale 10% zzgl. MwSt.

Angebot 1 C

Grundeintrag + Onlinebuchbarkeit Lohospo 15%

Wenn Sie den Service von Lohospo nutzen, beträgt die Buchungsprovision für die Partnerportale von Lohospo 15% zzgl. MwSt.

Angebot 2 A+B

Ausschließlich Onlinebuchbarkeit WTG 15% u. Lohospo 15%

Für das Online-Inserat ausschließlich auf Provisionsbasis ohne Eintrag im Gastgeberverzeichnis fällt eine jährliche Gebühr von 36,50 € zzgl. MwSt. pro Objekt an. Eine Zahlung der Provision von 15% erfolgt nur bei einer tatsächlich erfolgten Buchung.

→ Was bedeutet Onlinebuchbarkeit / Onlinebuchung / online buchbar?

Ihre Unterkunft ist über das Buchungs- und Reservierungssystem TOMAS auf unserer Homepage wangerland.de als online buchbar gekennzeichnet. Interessiert sich ein Gast für Ihre Unterkunft, kann er die gewünschte Leistung nach Ihren Konditionen ohne vorherige Rücksprache direkt im Internet buchen. Sie erhalten umgehend eine Buchungsbestätigung per E-Mail oder Fax. Der gebuchte Zeitraum wird in Ihrem Belegungskalender automatisch als belegt gekennzeichnet und der Gast erhält per E-Mail eine Bestätigung für seine Buchung. Nach dem Erhalt der Buchungsbestätigung, in der Ihnen auch die Kontaktdaten des Gastes mitgeteilt werden, können Sie sich mit dem Gast in Verbindung setzen. Eine Buchungsprovision fällt jeweils nach Abreise des Gastes an und berechnet sich aus dem Gesamtpreis.

Sofern Sie über unseren Servicepartner Lohospo auch in anderen Buchungsportalen vertreten sind, wird jede Änderung im Belegungskalender automatisch für **alle** Portale berücksichtigt. Bei erfolgter Buchung durch eines der Portale wird Ihr Kalender ebenfalls automatisch für den entsprechenden Zeitraum belegt gemeldet. Sollten Sie eine Änderung an Ihrem Unterkunftseintrag vornehmen (z.B. Textänderungen oder Preise) werden diese ebenfalls für alle Portale entsprechend aktualisiert.

→ Worin besteht der Unterschied zwischen einer Onlinebuchung bei der Wangerland Touristik und Lohospo?

Die Wangerland Touristik GmbH vermarktet Ihre Unterkunft über die regionalen Portale wangerland.de, reiseland-niedersachsen.de, die-nordsee.de und ostfriesland.de. Bei erfolgreicher Buchung fällt eine Buchungsprovision von 10% bzw. 15% zzgl. MwSt. an.

Über Lohospo werden die größten und wichtigsten Buchungsportale bedient. Partnerportale von Lohospo sind derzeit unter anderem HolidayInsider, Fewo-direkt, Booking.com, Casamundo, E-Domizil, Atraveo, Bestfewo sowie deren dazugehörige Vertriebsnetzwerke. Bei erfolgreicher Buchung fällt eine 15%ige Buchungsprovision zzgl. MwSt. an.

HÄUFIGE FRAGEN

→ Wer ist Lohospo und wie ist der Ablauf?

Lohospo (lohospo.de) ist ein professionelles Serviceunternehmen für Gastgeber. Es ermöglicht Ihnen, mit ihrer Ferienunterkunft auf verschiedenen reichweitenstarken und bekannten Buchungsportalen im Internet vertreten und online buchbar zu sein. Entscheiden Sie sich für Lohospo wird sich eine Mitarbeiterin telefonisch mit Ihnen in Verbindung setzen, um den Eintrag für Ihre Ferienunterkunft zu besprechen und zu erstellen. In der Regel ist mit einer Bearbeitungszeit von ca. 2 Wochen zu rechnen, bis Sie auf allen Portalen online buchbar sind. Es gibt keine Vertragslaufzeit, Sie können jederzeit einsteigen und jederzeit zum Monatsende schriftlich kündigen.

→ Welche Informationen kann ich im Online-Inserat darstellen?

Zu der Darstellung gehören ein Adressfeld mit Verlinkung zur eigenen Homepage, Fotos Ihrer Unterkunft, eine ausführliche Unterkunftsbeschreibung durch Merkmale und Beschreibungstext, eine interaktive Karte via Google Maps, Preise, Konditionen und ein Belegungskalender. Ihren Eintrag können Sie jederzeit in Ihrem Kundenbereich über den TManager pflegen.

→ Muss ich mein Online-Inserat ausführlich darstellen?

JA. Je ausführlicher Sie Ihre Ferienunterkunft darstellen, umso größer ist die Wahrscheinlichkeit einer konkreten Buchung. Der Großteil aller Urlauber legt viel Wert auf ein schönes Ambiente der Unterkunft, daher achten Nutzer stark auf schöne und aussagekräftige Bilder in den Einträgen, sowie detaillierte Informationen zur Unterkunft. Auch ein aktueller Belegungskalender ist von großer Bedeutung. Viele Gäste möchten auf einen Blick sehen, welcher Zeitraum verfügbar ist. Können sie das nicht, suchen sie sich ein anderes Objekt. Bedenken Sie daher, dass Sie Ihren Eintrag immer top-gepflegt und auf dem aktuellsten Stand halten. Je besser Ihr Eintrag gepflegt ist, umso häufiger sind auch die Buchungsanfragen.

→ Wie entsteht die Platzierung Ihres Online-Inserates?

Grundsätzlich erscheinen die online buchbaren Unterkünfte vor den restlichen Unterkünften. Hintergrund ist, dass Gäste gezielt nach online buchbaren Unterkünften suchen und diese auf Grund des einfachen Buchungsvorgangs sehr häufig bevorzugen. Innerhalb der Unterkünfte findet eine regelmäßige Rotation statt, sodass sich die Platzierung jeder Unterkunft im Laufe des Tages verändert.

→ Wie wird meine Unterkunft in der App „Mein Wangerland an der Nordsee“ dargestellt?

Durch Ihr Online-Inserat auf wangerland.de wird Ihre Unterkunft automatisch auch in unserer Urlaubsplaner- und Reiseführer-App „Mein Wangerland an der Nordsee“ dargestellt. Die Daten werden dabei von unserer Homepage in die App übertragen. Eine detaillierte Darstellung der Unterkunft erfolgt nicht. Es werden lediglich der Unterkunftsname, die Sterne-Klassifizierung, der Standort sowie die Kontaktdaten angezeigt. Mit der „Anrufen“-Funktion kann der Gast Sie direkt telefonisch kontaktieren. Die „Navigieren zu“-Funktion führt ihn via Apple Map/Google Maps zu Ihrer Unterkunft. Durch die „Merken“-Funktion kann der Gast Ihre Unterkunft in seinem App-Tagebuch speichern. Eine Buchung Ihrer Unterkunft über die App ist nicht möglich.

Sie können den Gast bereits nach seiner Buchung zur App einladen, der Gast erhält dadurch seine persönliche digitale Gästemappe, in der er seine Buchungsdaten einsehen kann und weitere Informationen zur gebuchten Unterkunft findet. Eine Besonderheit ist auch, dass der Gast seinen Check-In ganz bequem von Zuhause aus vorbereiten kann.

→ Was bedeutet TOMAS und was ist der TManager?

Unser Buchungs- und Reservierungssystem nennt sich TOMAS (Touristic Online Management System) und gehört zu den führenden Systemen im Tourismusbereich. Hierzu gehört u.a. das Modul TManager, über den Sie als Vermieter einfach und umfangreich Ihr Online-Inserat pflegen können (Beschreibungstexte, Fotos, Preise, Belegungen etc.).

→ Was ist der Internet-Assistent?

Über den Internet-Assistenten erstellen Sie Ihre Anzeige im Gastgeberverzeichnis. Sie haben die Möglichkeit, Beschreibungstexte, Fotos, Preise und Piktogramme für Ihre Anzeige einzugeben. Die Zugangsdaten zum Internet-Assistenten erhalten Sie jedes Jahr im Juli.

HÄUFIGE FRAGEN

→ Wie kann ich nach den Sternen greifen? Klassifizierung durch den DTV.

Die offiziellen DTV-Sterne signalisieren dem Gast: Diese Unterkunft ist nach den Sternekriterien des Deutschen Tourismusverbandes geprüft und bewertet. Die Sterne sind eine freiwillige Qualitätskontrolle für Ferienunterkünfte und oft ein wichtiges Entscheidungskriterium bei der Unterkunftsauswahl. Die Klassifizierung gilt für 3 Jahre und kann danach erneut durchgeführt werden.

Weitere Informationen zu DTV-Sterneklassifizierung erhalten Sie hier:

deutschertourismusverband.de/qualitaet/sterneunterkuenfte

→ Warum ist eine Datenübernahme zwischen der Anzeige und TOMAS nicht möglich?

Über den Internet-Assistenten werden nicht alle Merkmale eines Ferienobjektes abgefragt, da die Anzeige im Gastgeberverzeichnis auf Ihre Unterkunft aufmerksam machen und einen ersten Eindruck vermitteln soll. Die detaillierte Darstellung Ihrer Unterkunft findet im Online-Inserat statt. Diese Informationen geben Sie über den TManager ein.

→ Wie sind die Preisangaben auf wangerland.de darzustellen?

Die Preisangaben bei Ferienhäusern und Ferienwohnungen gelten pro Einheit/Nacht. Für Zimmer gilt pro Person/Nacht inkl. Frühstück. Die angegebenen Preise sind Endpreise und beinhalten die Endreinigung einschließlich aller Nebenkosten (Strom, Wasser, Heizung). Zusätzliche Wahlleistungen (z.B. Bettwäsche, Handtücher, Haustiere) können gesondert berechnet werden. Bei kürzeren oder längeren Aufhalten bzw. Mehr- oder Minderbelegungen sind Preiszuschläge bzw. Preisnachlässe einstellbar.

→ Wie sind die Preisangaben im Gastgeberverzeichnis darzustellen?

Die Preisangaben setzen sich wie auf wangerland.de zusammen. Die in der Anzeige dargestellten Preise dienen in Zusammenhang der von-bis-Angaben lediglich der allgemeinen Übersicht und Vergleichbarkeit der aufgeführten Angebote. Der exakte Preis ergibt sich nach der Festlegung des Wunsch-Reisezeitraums sowie weiterer Kriterien unter wangerland.de. Der dargestellte günstigste Preis im Gastgeberverzeichnis **muss** auf wangerland.de auch zu finden sein!

→ Wie kann ich meine Unterkunft in der Wangerland-App darstellen?

Durch Ihr Online-Inserat auf wangerland.de wird Ihre Unterkunft automatisch auch in unserer Urlaubsplaner- und Reiseführer-App „Mein Wangerland an der Nordsee“ dargestellt. Die Daten werden dabei von unserer Homepage in die App übertragen. Eine detaillierte Darstellung der Unterkunft erfolgt nicht. Es werden lediglich der Unterkunftsname, die Sterne-Klassifizierung, der Standort sowie die Kontaktdaten angezeigt. Mit der „Anrufen“-Funktion kann der Gast Sie direkt telefonisch kontaktieren. Die „Navigieren zu“-Funktion führt ihn via Apple Map/Google Maps zu Ihrer Unterkunft. Durch die „Merken“-Funktion kann der Gast Ihre Unterkunft in seinem App-Tagebuch speichern. Die „Fragen“-Funktion ermöglicht ihm, unsere Tourist-Information direkt über den App-Chat zu kontaktieren. Eine Buchung Ihrer Unterkunft über die App ist nicht möglich.

→ Wird der Kurbeitrag im Preis angegeben?

Der Kurbeitrag darf nicht im Preis mit angegeben werden, sondern muss extra berechnet werden.

→ Kann ich mehrere Anzeigen im Gastgeberverzeichnis buchen?

Ja, das können bzw. müssen Sie sogar. Wir unterscheiden zwischen den Betriebsarten Hotel/Pension, Ferienwohnung, Ferienhaus, Bauernhof und Zimmern. Vermieten Sie beispielsweise ein Ferienhaus sowie ein Zimmer, müssen Sie zwei unterschiedliche Anzeigen buchen, sofern Sie mit beiden Unterkunftsarten im Gastgeberverzeichnis erscheinen möchten, da die Darstellung innerhalb der Betriebsarten unterschiedlich ist.

→ Warum wird mein Online-Inserat nicht angezeigt?

Eine regelmäßige Aktualisierung Ihres Belegungskalenders ist Voraussetzung für eine erfolgreiche Vermittlung. Nichts ist für einen Gast ärgerlicher, als sich auf eine Unterkunft zu freuen, die schon belegt ist. Wird innerhalb von 5 Monaten keine Aktualisierung des Belegungskalenders vorgenommen, erfolgt automatisch eine Sperre für diese Unterkunft. Das heißt, betroffene Unterkünfte werden weder auf wangerland.de noch in den Tourist-Informationen angezeigt und eine Vermittlung/Buchung kann nicht mehr stattfinden. Die Freigabe der gesperrten Unterkunft erfolgt automatisch nach einer Aktualisierung der Belegzeiten. Ebenso wichtig sind aktuelle Preisangaben. Achten Sie bitte darauf, in Ihrem Kundenbereich (TManager) für alle Zeiträume Preise zu hinterlegen, ansonsten wird Ihre Unterkunft nicht angezeigt.

HÄUFIGE FRAGEN

→ Wie bestelle ich einen Strandkorb?

Sie haben als Vermieter die Möglichkeit für Ihre Gäste einen Saison-Strandkorb zu buchen. Dieses erfolgt innerhalb des Internet-Assistenten bei der Erstellung Ihrer Anzeige für das Gastgeberverzeichnis. Der von Ihnen gemietete Strandkorb ist nicht gegen Entgelt weiterzuvermieten und lediglich Ihren Hausgästen zur Verfügung zu stellen. Vermieter über **wangerland.de** erhalten bei der Buchung eines Strandkorbes Sonderkonditionen. Der Preis beträgt für eine Saison 185 € zzgl. MwSt.

→ Ist eine nachträgliche Buchung eines Strandkorbes möglich?

Sie können jederzeit einen Strandkorb über uns buchen. **Der Preis berechnet sich anteilig.**

→ Wann erscheint das Gastgeberverzeichnis?

Das Gastgeberverzeichnis mit Ihrer Anzeige erscheint zu den Herbstferien. Somit können sich die Herbsturlauber bereits über die kommende Saison informieren und Ihren Urlaub buchen.

→ An wen wende ich mich bei Fragen?

Bei Fragen rund um das Online-Inserat und das Gastgeberverzeichnis erreichen Sie uns Montag bis Freitag jeweils von 08:00 bis 17:00 Uhr.

Ihre Ansprechpartner:

Carola Biel, Tel. 04426 / 987 - 152

Jana von der Pütten, Tel. 04425 / 95 80 12

Beide sind auch unter folgender E-Mail-Adresse zu erreichen: gastgeberverzeichnis@wangerland.de